

**Договор-оферта
возмездного оказания платных медицинских услуг**

г. Москва

На основании ст. 435, п.2 ст. 437, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее – Оферта или Договор-оферта) Публичного акционерного общества «Центр Генетики и Репродуктивной Медицины «ГЕНЕТИКО» (ПАО «ЦГРМ «ГЕНЕТИКО»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Жарких Игоря Юрьевича, действующего на основании Устава, адресованным неограниченному кругу дееспособных физических лиц, заключить с Исполнителем договор возмездного оказания платных медицинских услуг (далее – Договор) на изложенных в настоящей Оферте условиях.

Настоящий Договор не распространяется на случаи оказания Исполнителем услуг с применением телемедицинских технологий.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик – дееспособное физическое лицо, желающее приобрести платные медицинские Услуги Исполнителя в отношении себя, в отношении лица, законным представителем которого является, либо в отношении третьего физического лица, и заключившее настоящий Договор на изложенных в нем условиях.

Исполнитель – Публичное акционерное общество «Центр Генетики и Репродуктивной Медицины «ГЕНЕТИКО» (ПАО «ЦГРМ «ГЕНЕТИКО»), ОГРН 1217700203632, ИНН 9731078633, КПП 773601001, адрес местонахождения: 119333, г. Москва, вн.тер.г., Муниципальный округ Гагаринский, ул. Губкина, д.3, к.1, помещ. 1/1, лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00362852, выдана 06.12.2018г. Департаментом здравоохранения города Москвы, срок действия - бессрочно, оказывающее (предоставляющее) платные медицинские Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Пациент – потребитель платных медицинских Услуги, предоставляемых Исполнителем. Потребителем может выступать Заказчик, имеющий намерение получить платные медицинские Услуги Исполнителя лично, либо лицо, в отношении которого Заказчик приобретает медицинские Услуги Исполнителя.

Сайт Исполнителя – официальный электронный информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети интернет по адресу: <https://genetico.ru>, предоставляющий Заказчику/Пациенту возможность заказа Услуги Исполнителя, возможность ознакомления с информацией об Услугах Исполнителя, о порядке их оказания, и их стоимости и предоставляющий иную информацию.

Спецификация, чек об оплате – документы, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и которыми Стороны в установленном Договором порядке детализируют оказываемые Пациенту Услуги.

Услуги – оказываемые по настоящему Договору платные медицинские Услуги согласно Прейскуранту Исполнителя, опубликованному на Сайте Исполнителя, а также размещенному на информационных стендах (стойках) по месту нахождения Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1.** Настоящий Договор является официальным публичным предложением Исполнителя Заказчику принять (акцептовать) настоящее предложение, а равно, заключить Договор оказания платных медицинских Услуги на изложенных в нем условиях.
- 1.2.** Срок действия Оферты: с момента размещения Оферты на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) по месту нахождения Исполнителя, до момента отзыва Оферты (или до момента публикации новой редакции Оферты). Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в Оферту. Такие изменения вступают в силу с момента утверждения Исполнителем и размещения изменений на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) по месту

- нахождения Исполнителя, при этом условия оказания Услуг по Договору, акцепт которого в отношении конкретного заказа произведен Заказчиком/Пациентом, и по которому Сторонами подписана Спецификация, либо произведена оплата при заказе Услуги на Сайте, изменению не подлежит.
- 1.3.** Срок действия Договора: с момента Акцепта Оферты Заказчиком/Пациентом и до момента исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
 - 1.4.** В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику/Пациенту платные медицинские Услуги, а Заказчик/Пациент обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя.
 - 1.5.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия Оферты, физическое лицо, акцептовавшее данную Оферту, становится Заказчиком/Пациентом по Договору.
 - 1.6.** В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Акцепт Оферты является заключением Сторонами Договора на изложенных в нем условиях. Договор заключается Сторонами в отношении каждого заказа согласно подписанным Сторонами Спецификациям/оплаченным согласно чеку Услугам. Количество заказов, которые могут быть сделаны к Договору, не ограничено.
 - 1.7.** Моментом акцепта Оферты (моментом заключения Сторонами Договора) является последнее из наступивших событий, в зависимости от того, каким способом сформирован заказ: (1) подписание Спецификации к Договору и оплата Услуги (при заключении Договора в медицинской клинике Исполнителя), либо (2) момент оплаты Услуги при формировании заказа на Сайте. В случае формирования заказа в медицинской клинике Исполнителя, подписание Спецификации является обязательным. В случае формирования заказа на сайте, Спецификация заменяется чеком на оплату Услуг.
 - 1.8.** Акцептом Оферты Заказчик/Пациент подтверждает, что: (1) ознакомился с Договором и со всеми изложенными в нем условиями, включая условия оказания Услуг Исполнителем, правила возврата денежных средств, и согласен с ними; (2) ознакомился с действующим Прейскурантом Исполнителя на Услуги, со сроками оказания Услуг, и согласен приобрести Услуги Исполнителя за счет собственных средств на изложенных в Договоре условиях.
 - 1.9.** Заключая настоящий Договор, Заказчик/Пациент принимает все дополнительные условия взаимодействия с Исполнителем, опубликованные на Сайте Исполнителя.
 - 1.10.** Заключая настоящий Договор, Заказчик/Пациент обязуется подписать и предоставить Исполнителю документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации (информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных), а также иные документы и информацию по запросу Исполнителя, необходимые для оказания Услуг. Заказчик/Пациент несет ответственность за достоверность предоставленной Исполнителю информации.
 - 1.11.** Настоящим Заказчик/Пациент до оказания Услуг уведомлен о том, что:
 - 1.11.1.** Результаты генетических исследований не являются постановкой диагноза и должны интерпретироваться профильным специалистом (врачом-генетиком или врачом соответствующей специализации), с учетом анамнеза и клинической картины состояния здоровья Пациента, в связи с чем, до и после проведения генетических исследований рекомендуется получить консультацию врача-генетика. Стоимость консультации врача-генетика в стоимость исследований Исполнителя не входит;
 - 1.11.2.** Несмотря на высокую точность проводимых Исполнителем исследований, их точность не равна 100%, ввиду существующих ограничений методов исследований, возможных биологических причин, в связи с чем полученные результаты исследований не являются однозначным показателем наличия или отсутствия, вероятности того или иного заболевания и/или состояния, и их следует интерпретировать исключительно профильным специалистом (врачом-генетиком, врачом соответствующей специализации) в совокупности с другими клиническими критериями, дополнительными видами исследований, анамнезом и клинической картиной обследуемого лица (Пациента).
 - 1.11.3.** В ряде случаев (в зависимости от вида исследования, что определяется Исполнителем), необходимой для проведения исследований информацией, которая должна быть предоставлена Исполнителю до начала или, при необходимости, в процессе проведения исследования, является:
 - **Информация о фактах проведения в отношении Пациента процедур переливания крови и/или процедур трансплантации любых органов и тканей.** В случае отсутствия у Исполнителя указанной информации или получения недостоверной информации, результат исследований может быть неточным, за что Исполнитель ответственности не несет, а Услуга будет считаться оказанной и подлежащей оплате в полном объеме;
 - **Клиническая информация о состоянии здоровья Пациента.** В случае непредоставления клинической

информации в отношении совершеннолетнего обследуемого лица (Пациента), в результате исследования будет внесена информация только о носительстве патогенных и вероятно патогенных рецессивных генетических вариантов (скрининг на носительство рецессивных вариантов), и не будет осуществлен поиск причин заболевания, за что Исполнитель ответственности не несет, а Услуга будет считаться оказанной и подлежащей оплате в полном объеме. В случае непредоставления клинической информации в отношении несовершеннолетнего обследуемого лица (Пациента), скрининг на носительство не выполняется, и Исполнитель не будет иметь возможности принять заказ в работу и провести исследование.

2. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1.** Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, размещенным на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) по месту нахождения Исполнителя. Медицинские Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании п.п. 2 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 2.2.** Оплата Услуг осуществляется путем их полной предварительной оплаты до момента начала оказания Услуг. Оплата Услуг осуществляется в рублях Российской Федерации и может производиться одним из следующих способов по выбору Заказчика/Пациента: (1) оплата банковской картой по ссылке на оплату, предоставленной Исполнителем; (2) оплата банковской картой в платежных терминалах по месту нахождения Исполнителя; (3) оплата наличными или безналичными денежными средствами в отделениях российских кредитных организаций (банках) по банковским реквизитам Исполнителя¹. Моментом оплаты и исполнением обязательства по оплате считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Уплата банковских комиссий при их наличии относится на Сторону, осуществляющую платеж.
- 2.3.** Сроки оказания Услуг определяются в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, размещенным на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) по месту нахождения Исполнителя.
- 2.4.** В части проведения генетических исследований сроки оказания Услуг исчисляются со следующего рабочего дня после наступления последнего из следующих событий:
 - (1) подписания Заказчиком/Пациентом Спецификации к Договору и оплаты Услуги (при заключении Договора в медицинской клинике Исполнителя), либо оплаты Услуги (при формировании Заказа через Сайт);
 - (2) поступления в лабораторию Исполнителя биоматериала надлежащего качества, либо дачи Исполнителю владельцем биоматериала согласия на использование для проведения текущего исследования находящегося в лаборатории Исполнителя биоматериала, оставшегося после проведения предшествующих исследований (при условии, что такой биоматериал по типу подходит для проведения текущего исследования и лаборатория Исполнителя подтвердила, что количество биоматериала достаточно для начала проведения текущего исследования (при этом качество оставшегося биоматериала лабораторией Исполнителя перед проведением исследования не проверяется). Дача такого согласия Заказчиком/Пациентом допускается по электронной почте Сторон в процессе оформления заказа;
 - (3) получения Исполнителем всей информации/документации, если такая информация/документация необходима для оказания Услуг, включая информированное добровольное согласие Пациента на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных. До момента предоставления запрашиваемой Исполнителем информации/документации, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг. В случае если информация/документация запрошена Исполнителем в процессе оказания Услуг, срок оказания Услуг в таком случае соразмерно увеличивается на количество дней предоставления Заказчиком/Пациентом необходимой информации/документации, за что какая-либо ответственность Исполнителя не возникает;
- 2.5.** В части консультирования и медицинских манипуляций по забору биоматериала, сроки оказания Услуг определяются датой записи на прием, при условии дачи Пациентом/законным представителем Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также наступления всех нижеуказанных событий:
 - (1) подписания Сторонами Спецификации к Договору и оплаты Услуги (при заключении Договора в медицинской клинике Исполнителя), либо оплаты Услуги (при формировании заказа

¹ При данном способе оплаты порядок внесения денежных средств определяется кредитной организацией, при этом возможно взимание кредитной организацией комиссии дополнительно к стоимости Услуги

через Сайт);

(2) получения Исполнителем всей информации/документации, если такая информация/документация необходима для оказания Услуг, включая информированное добровольное согласие Пациента на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных. До момента предоставления Заказчиком/Пациентом запрашиваемой Исполнителем информации/документации, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг. В случае если информация/документация запрошена Исполнителем в процессе оказания Услуг, срок оказания Услуг в таком случае соразмерно увеличивается на количество дней предоставления Заказчиком/Пациентом необходимой информации/документации, за что какая-либо ответственность Исполнителя не возникает;

- 2.6. По результатам оказания Услуг (в зависимости от вида Услуги), Исполнителем выдается заключение о проведенном генетическом исследовании (в случае если исследование завершено успешно), либо заключение о консультировании (далее – Заключение).
- 2.7. В случае если в ходе оказания Услуги по проведению генетического исследования обнаружено ненадлежащее качество или недостаточность клеток образца биоматериала/ДНК, в связи с чем завершение текущего исследования невозможно, и Заказчиком/Пациентом принято решение о предоставлении нового образца биоматериала, оплата исследования с использованием нового образца осуществляется как отдельная Услуга в рамках нового заказа, с течением нового срока оказания Услуги, определяемого на условиях настоящего Договора.
- 2.8. В случае дачи Заказчиком/Пациентом распоряжения о предоставлении результатов Услуг по электронной почте, последний принимает на себя все риски несанкционированного доступа третьих лиц к используемому каналу передачи информации и к разглашению персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну Заказчика/Пациента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Пациенту истребованные платные Услуги в соответствии с настоящим Договором и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 3.1.2. Оказывать Услуги качественно, в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 3.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного персонала для оказания Услуг;
- 3.1.4. Немедленно извещать Заказчика/Пациента о невозможности оказания Услуг;
- 3.1.5. Осуществлять контроль качества медицинских Услуг;
- 3.1.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные условиями Договора и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Изменять режим работы;
- 3.2.2. В случае производственной необходимости заменять консультирующего врача, о чем обязуется уведомить Заказчика/Пациента;
- 3.2.3. Запрашивать у Заказчика/Пациента информацию/документацию, необходимую для оказания Услуг по Договору;
- 3.2.4. По своему усмотрению привлекать соисполнителей, имеющих все необходимые разрешения и компетенции для оказания соответствующих Услуг;
- 3.2.5. Применительно к Услугам консультирования и медицинских манипуляций по забору биоматериала, в случае опоздания Пациента более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному времени получения Услуги, Исполнитель оставляет за собой право на отмену или на изменение (перенос) записи на прием;
- 3.2.6. Оказать Услуги (в части лабораторных генетических исследований) досрочно.

3.3. Заказчик/Пациент обязуется:

- 3.3.1. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 3.3.2. Ознакомиться с порядком и условиями оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору путем изучения условий Договора и информированных согласий до момента их подписания;
- 3.3.3. До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю всю необходимую информацию/документацию, предоставить Исполнителю необходимые согласия;
- 3.3.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные условиями настоящего Договора и нормами действующего законодательства Российской Федерации;

3.4. Заказчик/Пациент вправе:

- 3.4.1. Запрашивать и получать всю необходимую информацию об оказываемых Услугах;

- 3.4.2.** Определять перечень лиц, которым могут быть переданы сведения о результатах оказанной Услуги (только в случаях если Заказчик является Пациентом или законным представителем Пациента), путем дачи письменного согласия.

4. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 4.1.** Стороны согласовали следующий порядок возврата денежных средств при расторжении Договора (отказе от Услуг) Заказчиком/Пациентом:

4.1.1. Заказчик/Пациент вправе в любой момент отказаться от Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Отказ от Услуг по проведению генетических исследований осуществляется путем предоставления Исполнителю заявления в письменной форме Заказчика/Пациента. Отказ от Услуг консультирования осуществляется путем отмены Заказчиком/Пациентом записи на прием.

4.1.2. В случае отказа Заказчика/Пациента от Услуг консультирования до момента начала оказания таких Услуг, уплаченные денежные средства подлежат возврату в полном объеме.

4.1.3. В случае отказа Заказчиком/Пациентом от Услуг по проведению генетических исследований по причинам, не зависящим от Исполнителя, проведение исследования прекращается, а Заказчик/Пациент обязуется в полном объеме оплатить Услуги, завершённые Исполнителем на момент отказа от Услуги, по цене Прейскуранта Исполнителя, действующего на момент заказа Услуги, либо, если Услуга не завершена, компенсировать расходы Исполнителя на оказание Услуги. Фактом завершения оказания Услуги является факт завершения исследования в лаборатории Исполнителя и формирование заключения по нему. В случае если исследование на момент отказа от Услуги не завершено, сумма расходов Исполнителя на оказание Услуги и сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику/Пациенту, определяются следующим образом:

- При отказе Заказчика/Пациента от Услуги до момента принятия биоматериала в работу лабораторией Исполнителя, 100% стоимости Услуг по проведению лабораторных исследований подлежит возврату Заказчику, при этом стоимость Услуг по забору биоматериала, если данные Услуги оплачивались Заказчиком, не возвращается;

- При отказе Заказчика/Пациента от Услуги после принятия биоматериала в работу лабораторией Исполнителя, но в течение срока, составляющего до 30% от общего срока оказания Услуги, установленного Прейскурантом Исполнителя, расходы Исполнителя составляют 30% от стоимости Услуги. В таком случае 30% от стоимости Услуги удерживается Исполнителем в качестве компенсации расходов на оказание Услуги, а 70% от стоимости Услуги возвращается Заказчику, при этом стоимость Услуг по забору биоматериала, если данные Услуги оплачивались Заказчиком, не возвращается;

- При отказе Заказчика/Пациента от Услуги в течение срока, составляющего 30-50% от общего срока оказания Услуги, установленного Прейскурантом Исполнителя, расходы Исполнителя составляют 50% от стоимости Услуги. В таком случае 50% от стоимости Услуги удерживается Исполнителем в качестве компенсации расходов на оказание Услуги, а 50% от стоимости услуги возвращается Заказчику, при этом стоимость Услуг по забору биоматериала, если данные Услуги оплачивались Заказчиком, не возвращается;

- При отказе Заказчика/Пациента от Услуги в течение срока, составляющего 51-80% от общего срока оказания Услуги, установленного Прейскурантом Исполнителя, расходы Исполнителя составляют 90% от стоимости Услуги. В таком случае 90% от стоимости Услуги удерживается Исполнителем в качестве компенсации расходов на оказание Услуги, а 10% от стоимости услуги возвращается Заказчику, при этом стоимость Услуг по забору биоматериала, если данные Услуги оплачивались Заказчиком, не возвращается;

- При отказе Заказчика/Пациента от Услуги в течение срока, составляющего 81% и более от общего срока оказания Услуги, установленного Прейскурантом Исполнителя, расходы Исполнителя составляют 100% от стоимости Услуги. В таком случае 100% от стоимости Услуги удерживается Исполнителем в качестве компенсации расходов на оказание Услуги, при этом стоимость Услуг по забору биоматериала, если данные Услуги оплачивались Заказчиком, также не возвращается.

- 4.2.** Стороны согласовали следующий порядок возврата денежных средств при расторжении Договора (в части конкретной Услуги) Исполнителем.

В случае невозможности проведения или успешного завершения исследования (оказания Услуги) по причине низкого качества, недостаточности количества и/или клеточности образца биоматериала/ДНК, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в отношении конкретного исследования в одностороннем внесудебном порядке, путем направления Заказчику/Пациенту соответствующей информации. В таком случае,

проведение исследования прекращается, Договор в части такой Услуги расторгается без выдачи заключения, при этом стоимость расходов Исполнителя на оказание Услуги составляет:

- 4.2.1.** В случае невозможности успешного завершения Услуги НИПТ (неинвазивное пренатальное тестирование) по причине ненадлежащего качества или недостаточности биоматериала/ДНК, стоимость расходов Исполнителя на оказание Услуги составляет 100% от Стоимости Услуги, соответственно стоимость Услуги Заказчику/Пациенту не возвращается;
- 4.2.2.** В случае обнаружения Исполнителем в процессе выполнения исследования ПГТ (преимплантационное генетическое тестирование) деградации ДНК в образцах биоматериала, стоимость расходов Исполнителя на оказание Услуги составляет 100% от Стоимости Услуги, соответственно стоимость Услуги Заказчику/Пациенту не возвращается;
- 4.2.3.** В случае невозможности выделения ДНК из предоставленного Заказчиком образца биоматериала (для образцов биоматериала, отличных от венозной крови), что выявлено в процессе проведения исследования, обусловлено, например, низким качеством биоматериала и препятствует возможности завершения оказания Услуги (успешного завершения исследования), Заказчиком/Пациентом подлежит оплате Услуга по выделению ДНК из нестандартного биоматериала согласно Прейскуранту Исполнителя, при этом проведение исследования прекращается. В таком случае, стоимость исследования подлежит возврату Заказчику, за вычетом стоимости Услуги по выделению ДНК из нестандартного биоматериала, что является расходами Исполнителя на оказание Услуги, а также за вычетом стоимости Услуг по забору биоматериала (если применимо);
- 4.2.4.** При успешном выделении лабораторией Исполнителя в процессе проведения исследования ДНК, но невозможности завершения исследования, что выявлено на более поздних стадиях проведения исследования (после выделения ДНК) и обусловлено низким качеством (фрагментацией, деградацией) выделенной ДНК (для образцов биоматериала, отличных от венозной крови и биоптатов трофобластической оболочки), а также в случаях нарушения условий транспортировки при доставке образца венозной крови до лаборатории Исполнителя силами Заказчика/Пациента, либо силами привлеченной Заказчиком/Пациентом организации, Исполнитель возвращает стоимость оплаченной Заказчиком Услуги, за вычетом расходов Исполнителя на оказание Услуги, составляющих 50% от стоимости такой Услуги, а также за вычетом стоимости Услуг по забору биоматериала (если применимо).
- 4.2.5.** При оказании Услуг по анализу замерших беременностей, и при отсутствии материала плодного происхождения в предоставленном Исполнителю биоматериале, стоимость расходов Исполнителя на оказание Услуги составляет 15% от стоимости Услуги по Прейскуранту Исполнителя, а оставшаяся часть стоимости Услуги возвращается Заказчику.
- 4.2.6.** В иных случаях, если успешное завершение исследования (оказание Услуги) не представляется возможным в связи с качеством биоматериала и выявляется после начала проведения исследования (употребление обследуемым лицом лекарственных препаратов, влияющих на качество биоматериала, ненадлежащая транспортировка биоматериала (если такая транспортировка осуществлялась не силами Исполнителя), трансплантация органов и тканей, либо переливание крови у обследуемого лица, о чем Исполнителю не было сообщено до начала проведения исследования) и т.д.), стоимость расходов Исполнителя на оказание Услуги составляет 100% от стоимости Услуги, денежные средства Заказчику/Пациенту не возвращаются.
- 4.3.** Обстоятельства, указанные в п. 4.2 Договора, не являются неисполнением, либо ненадлежащим исполнением принятых на себя Исполнителем обязательств, и не вызывают оснований ответственности Исполнителя.
- 4.4.** С указанным в п.п. 4.1, 4.2 Договора размером расходов Исполнителя, Заказчик/Пациент согласен и считает его разумным и соразмерным.
- 4.5.** Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика о возврате денежных средств, с указанием банковских реквизитов для денежного перевода.
- 4.6.** Во всех случаях необходимости транспортировки биоматериала в целях его возврата Заказчику/Пациенту, расходы по транспортировке несет Заказчик.
- 4.7.** В случае наступления последствий, предусмотренных п. 4.2. Договора, Стороны вправе согласовать предоставление Заказчиком/Пациентом нового образца биоматериала согласно п. 2.7 Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.2.** Исполнитель не несет ответственности за качество биоматериала, собранного/полученного в иных лабораториях и медицинских учреждениях, а также за результаты выполненных с использованием такого биоматериала исследований. В случае если транспортировка биоматериала до лаборатории Исполнителя обеспечивается Заказчиком/Пациентом, иными лицами, должны быть соблюдены преаналитические требования Исполнителя по забору и транспортировке биоматериала, за что отвечает Заказчик/Пациент. Преаналитические требования размещены на Сайте Исполнителя, и также, при желании Заказчика/Пациента, могут быть запрошены у Исполнителя путем обращения к последнему.
- 5.3.** Ни одна из Сторон не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая следующие обстоятельства, неподконтрольные Сторонам: стихийные бедствия, наводнения или землетрясения, военные действия, ограничения перевозок и импорта, вызванные в том числе санкциями в отношении Российской Федерации, блокады, принятия государственными органами актов и установление запретов осуществления деятельности в определенные периоды времени, отсутствие на рынке Российской Федерации реагентов и оборудования, необходимых для оказания Услуг, иные не зависящие от Сторон обстоятельства, если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом сроки исполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия, без применения к Сторонам каких-либо штрафных санкций и мер ответственности.
- 5.4.** В случае если обстоятельства форс-мажора действуют более 3 (трех) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе отказаться от Договора.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1.** Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.2.** Все претензии заказчиков/пациентов Исполнитель рассматривает при их получении по почте или по месту нахождения Исполнителя (юридический адрес), по месту фактического нахождения Исполнителя, а также по электронной почте info@genetico.ru.
- 6.3.** В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1.** Все вопросы, прямо не предусмотренные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.2.** Все уведомления, сообщения, подтверждения и прочая координация по Договору, могут направляться/осуществляться посредством электронной почты Сторон. Стороны признают полную юридическую силу информации и документации, направленных/полученных с электронных адресов Сторон.
- 7.3.** Заключением Договора Заказчик/Пациент подтверждает, что до момента заключения Договора Исполнитель предоставил ему информацию о методах, ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, а также информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения: порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских Услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи (если применимо).
- 7.4.** Медицинские документы, подтверждающие предоставление медицинских Услуг по настоящему Договору, а также их копии и выписки из них, выдаются Заказчику в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Выдача медицинской документации осуществляется на основании заявления Пациента/законного представителя Пациента/представителя Пациента на основании нотариально удостоверенной доверенности. Плата за выдачу медицинских документов, а также их копий и выписок из них, Исполнителем не взимается. Исполнитель вправе устанавливать плату за повторную выдачу медицинских документов, а также их копий и выписок из них. Подробная информация о порядке выдачи указанных документов размещена на сайте Исполнителя, на информационных стендах по месту

нахождения Исполнителя, а также может быть получена путем запроса у Исполнителя по контактам, указанным в разделе 8 Договора.

- 7.5.** Информация об Исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах, прочая информация, которая должна быть доведена Исполнителем до сведения Заказчика в соответствии с требованиями Постановления Правительства № 736 от 11.05.2023г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», требованиями Закона № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», размещена на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах по месту нахождения Исполнителя.

8. Реквизиты Исполнителя:

Публичное Акционерное Общество «Центр Генетики и Репродуктивной Медицины «ГЕНЕТИКО» (ПАО «ЦГРМ «ГЕНЕТИКО»)

ОГРН 1217700203632, ИНН 9731078633, КПП 773601001

государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица 1217700203632 от 27.04.2021, лист записи по форме № Р50007 МИФНС России № 46 по г. Москве

Адрес в пределах местонахождения (юридический адрес) и почтовый адрес: 119333, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГАГАРИНСКИЙ, ГУБКИНА УЛ., Д. 3, К. 1, ПОМЕЩ. 1/1

Фактический адрес (забор биоматериала и консультирование): 119571, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского, д. 96, лаборатория: 119333, г. Москва, ул. Губкина, д. 3. корп. 1).

р/с 40702810038260018717 в ПАО «Сбербанк России» (г. Москва)

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

телефон: +7 (800) 250-90-75, e-mail: info@genetico.ru, сайт: <http://genetico.ru>

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00362852, выдана 06.12.2018г. Департаментом здравоохранения города Москвы, срок действия – бессрочно, согласно которой по адресу лицензируемого вида деятельности 119571, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского, д. 96 оказываются следующие услуги, составляющие лицензируемый вид медицинской деятельности: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: генетике, неврологии, онкологии; по адресу лицензируемого вида деятельности 119333, г. Москва, ул. Губкина, д. 3. корп. 1., оказываются следующие работы (услуги), составляющие лицензируемый вид деятельности: при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: клинической лабораторной диагностике, лабораторной генетике.

Генеральный директор
ПАО «ЦГРМ «ГЕНЕТИКО»

Жарких Игорь Юрьевич