

Договор-оферта на оказание услуг

г. Москва

Настоящий Договор является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) Исполнителя адресованный неограниченному кругу дееспособных физических лиц и содержит все существенные условия по оказанию Исполнителем платных услуг в области генетических исследований.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Генетики и Репродуктивной Медицины «ГЕНЕТИКО» (далее ООО «ЦГРМ «ГЕНЕТИКО»), ОГРН 1127747086543, ИНН 7736650850, оказывающее Заказчикам платные услуги в области генетических исследований в соответствии с условиями настоящего Договора.

Заказчик и/или Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

Услуги – платные услуги в области генетических исследований, указанные в Прайс-листе Исполнителя, опубликованном по адресу **genetico.ru**. Услуги представляют собой персональное научное исследование и не являются медицинским диагностическим тестом.

Сайт Исполнителя – электронный информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети интернет по адресу **genetico.ru**, предоставляющий Заказчику информацию об услугах Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя для полностью дееспособного физического (далее - «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. Полным и безоговорочным принятием условия настоящей оферты (акцепт оферты) является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком путем перехода по ссылке, направленной Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика.
- 1.4. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик принимает все дополнительные условия взаимодействия с Исполнителем, опубликованные по адресу **genetico.ru**, и дает Исполнителю свое согласие на обработку его персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, данные о состоянии своего здоровья, заболеваниях и прочие данные, необходимые для качественного оказания услуг, а также согласие с правом осуществлять с такими данными все действия, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, использование, блокирование, уничтожение. Заказчик согласен на передачу генетических данных в обезличенной форме третьим лицам с возможностью дальнейшего использования в научных целях. Данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления.
- 1.5. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик обязуется ознакомиться и лично заполнить договор на оказание услуг, информированное согласие, а также иные документы, необходимые для оказания услуг. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, предоставленной при заполнении указанных документов.

2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать платные услуги в области генетических исследований в соответствии с условиями настоящего Договора (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.
- 2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по запросу, поступившему от Заказчика по электронной почте или по телефонам, указанным на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель приступает к оказанию услуг при наступлении следующих событий:
 - Заказчик осуществил оплату услуг Исполнителя. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
 - в лабораторию Исполнителя поступил образец для исследования и необходимые документы, подписанные Заказчиком.
- 2.4. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель по своему усмотрению, без какого-либо согласования с Заказчиком, привлекает соисполнителей, при этом, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия таких соисполнителей как за свои собственные.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Стоимость услуг и сроки их оказания определяются в соответствии с действующим Прайс-листом, утвержденным Исполнителем и размещенном на Сайте. НДС не облагается.
- 3.2. Оказание услуг осуществляется на условиях полной предварительной оплаты.
- 3.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Формирование счета производится сотрудником Исполнителя на основании запроса Заказчика на оказание услуг, поступившего по электронной почте или по телефонам, указанным на Сайте. После обработки запроса Заказчика и формирования счета Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты договор на оказание платных услуг, информированное согласие, иные необходимые документы, а также ссылку для оплаты запрошенных Заказчиком услуг.
- 3.4. Для получения услуг Заказчик обязуется:
 - 3.4.1. Оплатить в полном объеме стоимость услуг;
 - 3.4.2. Самостоятельно обеспечить получение образца для исследования в рекомендованном Исполнителем заборном пункте, либо в отсутствие такого - в выбранном самостоятельно;
 - 3.4.3. Ознакомиться с полученными от Исполнителя документами, необходимыми для оказания услуг, самостоятельно заполнить, подписать и направить указанные документы Исполнителю вместе с образцом для исследования;
 - 3.4.4. По запросу Исполнителя предоставить дополнительную информацию, необходимую для качественного оказания услуг.
- 3.5. Срок оказания услуг указывается в Прайс-листе Исполнителя. Исполнитель вправе оказать услугу досрочно.
- 3.6. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Отчет. Исполнитель направляет Отчет на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком. По требованию Заказчика Исполнитель направляет оригинал Отчета почтой по адресу, указанному Заказчиком.
- 3.7. Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения отчета по результатам генетического исследования, что равносильно подписанию Заказчиком Акта об оказании услуг. При этом, подписание дополнительного акта приема-передачи оказанных услуг не требуется. При возникновении претензий Заказчику следует их направить в клиентский отдел по следующему адресу электронной почты: info@genetico.ru
- 3.8. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе окажется невозможным, стороны расторгают настоящий договор. Внесенная сумма в рублях, за вычетом расходов Исполнителя (сумма расходов определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из стоимости услуг и объемов проделанной работы), возвращается Заказчику по его заявлению.

3.9. В случае отказа Заказчика от оказания услуг, путем подачи письменного заявления в любое время до момента начала оказания услуг, с Заказчика удерживается сумма фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 500,00 (Пятьсот) рублей. Остаток суммы в рублях, внесенной за услуги, заказанные Заказчиком, возвращается Заказчику по его заявлению в течение 10 рабочих дней.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Размер возможной ответственности Исполнителя в связи с оказанием услуг ограничивается возмещением прямого действительного ущерба и не может превышать стоимости услуг.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего договора и неподконтрольные Исполнителю.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.
- 5.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Все вопросы, прямо не предусмотренные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.2. Все документы, включая уведомления, сообщения, подтверждения, предусмотренные настоящим Договором, могут отправляться посредством электронной почты. Стороны признают юридическую силу документов, направленных/полученных с электронных адресов Сторон.
- 6.3. Настоящий Договор публикуется Исполнителем путем размещения на сайте **genetico.ru** и распространяет свое действие на весь срок ее публикации до момента его отмены либо замены.

Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Генетики и Репродуктивной Медицины "ГЕНЕТИКО"»

ИНН 7736650850/КПП 773101001

Юридический адрес: 143026, г.Москва, тер. Сколково Инновационного Центра, ул. Бульвар Большой 42 ст.1, этаж 1, пом. 334, раб. мес. 52

Почтовый адрес: 119333, г.Москва, ул.Губкина, д.3, корп.1

р/с 407 028 100 3826 00 187 17 в ПАО «Сбербанк России» (г.Москва), к/с 30101810400000000225,

БИК 044525225

ОГРН: 1127747086543, ОКПО 11695301

телефон: +7(495)646-80-76,

email:info@genetico.ru, вебсайт: <http://genetico.ru/>

Генеральный директор Исаев Артур Александрович